



Mai 2016

La notoriété et l'image des ostéopathes

Sondage Ifop pour Ostéopathes de France

Contacts Ifop :

Frédéric DABI

Adeline MERCERON

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com



1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Ostéopathes de France

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **2006** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



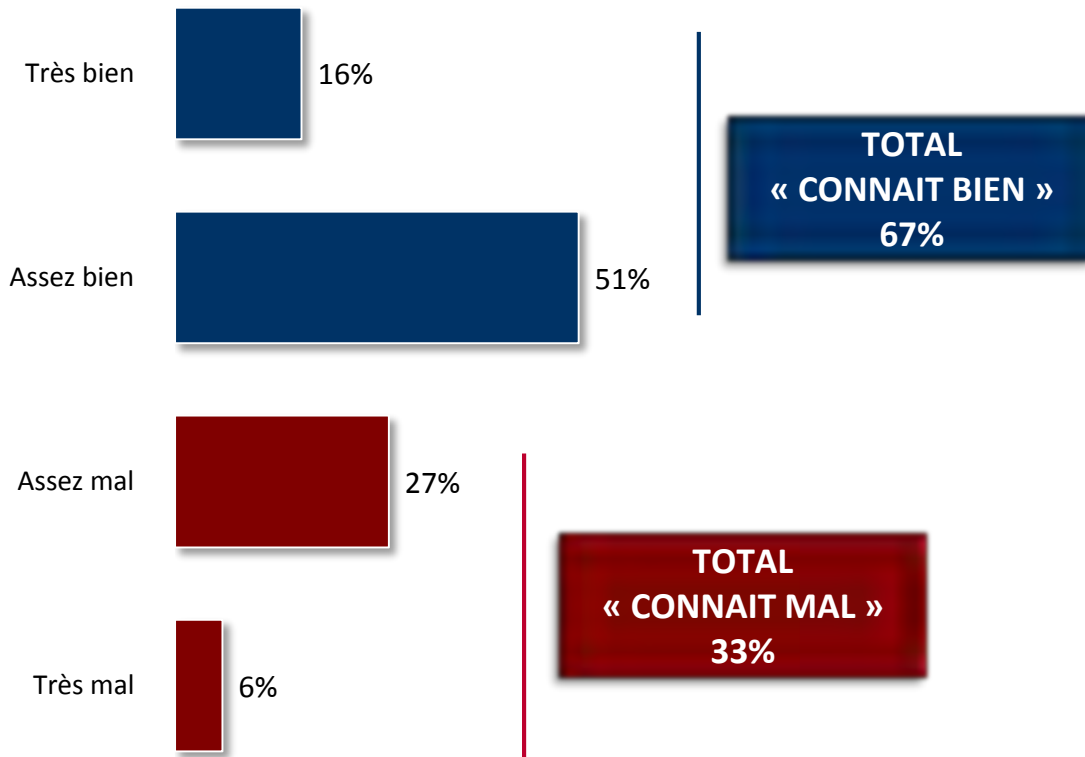
Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 28 avril au 2 mai 2016.

2 | Les résultats de l'étude

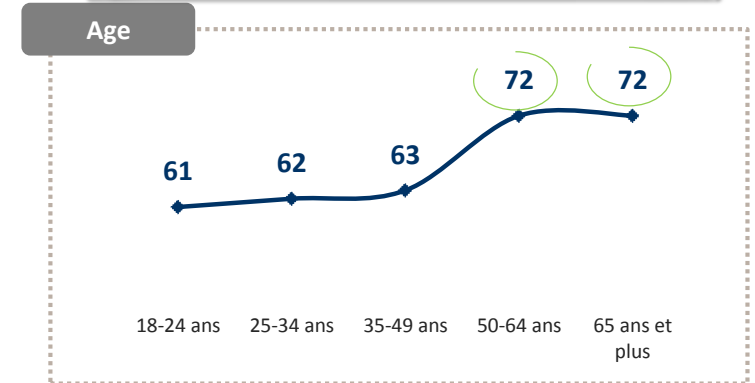
A | La notoriété et le recours à un ostéopathe

Deux tiers des Français déclarent connaître le type de soins prodigués par un ostéopathe, notamment ceux en ayant déjà consulté et pratiquant une activité sportive

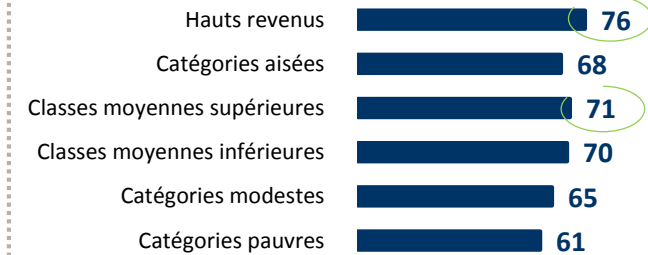
Question : Diriez-vous que vous connaissez très bien, assez bien, assez mal ou très mal, le type de soins prodigués par un ostéopathe ?



Qui sont ceux qui déclarent bien connaître les soins prodigués par les ostéopathes ?



Niveau de vie



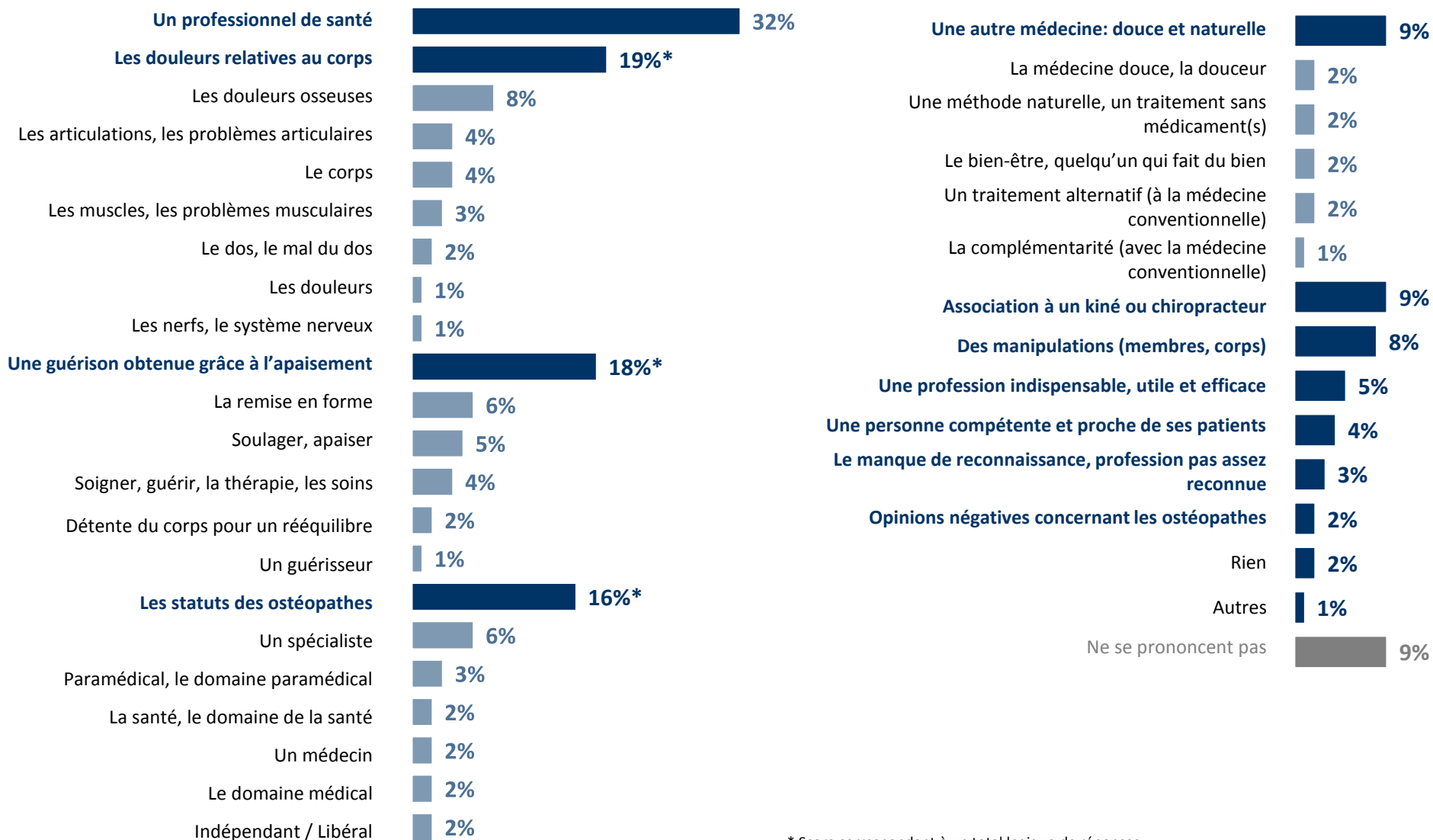
A consulté dans les 3 dernières années



Pratique une activité sportive



Question : Si vous deviez décrire en un mot ou en une expression un ostéopathe, diriez-vous que c'est un professionnel de santé / une profession... ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

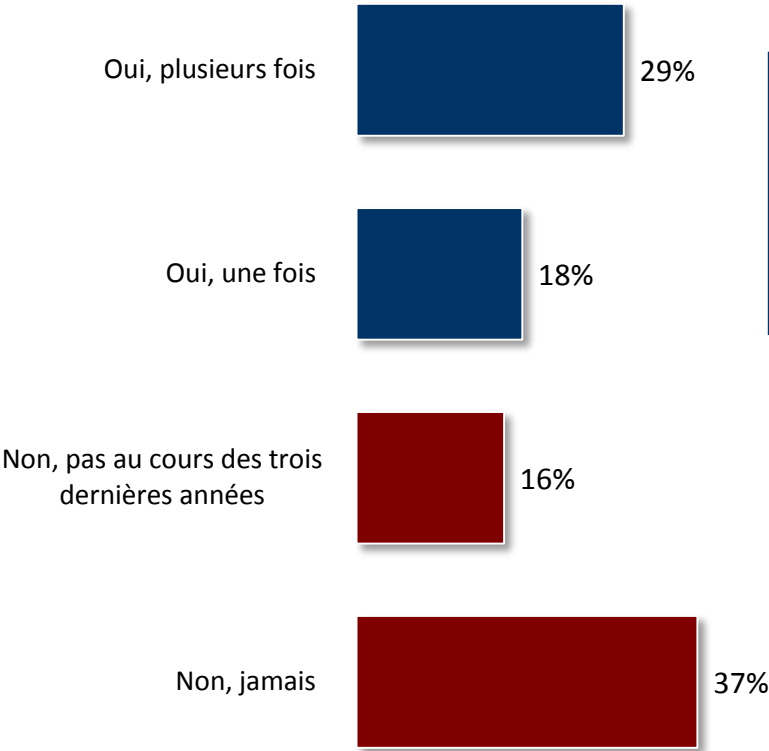


* Score correspondant à un total logique de réponses



Près d'un Français sur deux a consulté un ostéopathe au cours des trois dernières années pour lui ou un membre de sa famille

Question : Avez-vous consulté, au cours des trois dernières années un ostéopathe, que ce soit pour vous ou pour un membre de votre famille ?



47% des Français ont déjà consulté un ostéopathe au cours des 3 dernières années

67% des Français interrogés ont déjà consulté un ostéopathe (peu importe la limite de temps)

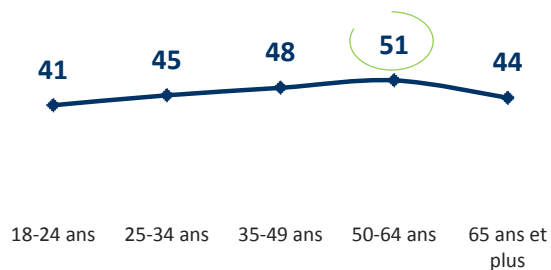
Qui sont ces Français qui ont consulté récemment un ostéopathe ?

Moyenne des Français : 47%

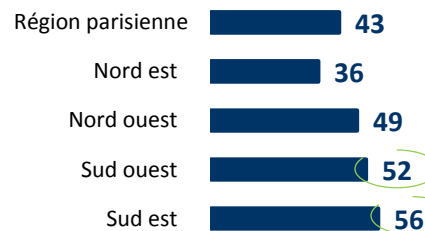
Sexe



Age



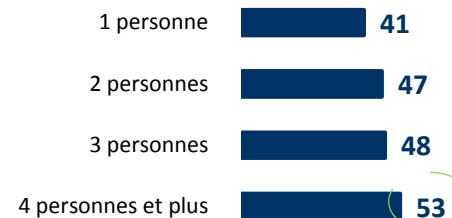
Région de résidence



Pratique une activité sportive



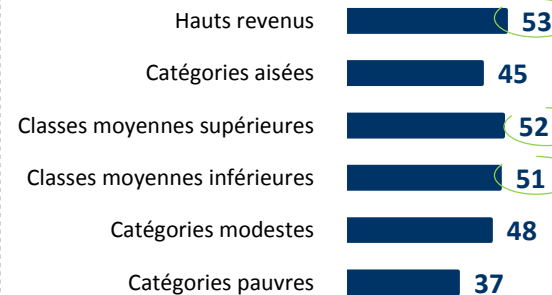
Taille du foyer



Présence d'enfants de moins de 14 ans dans le foyer

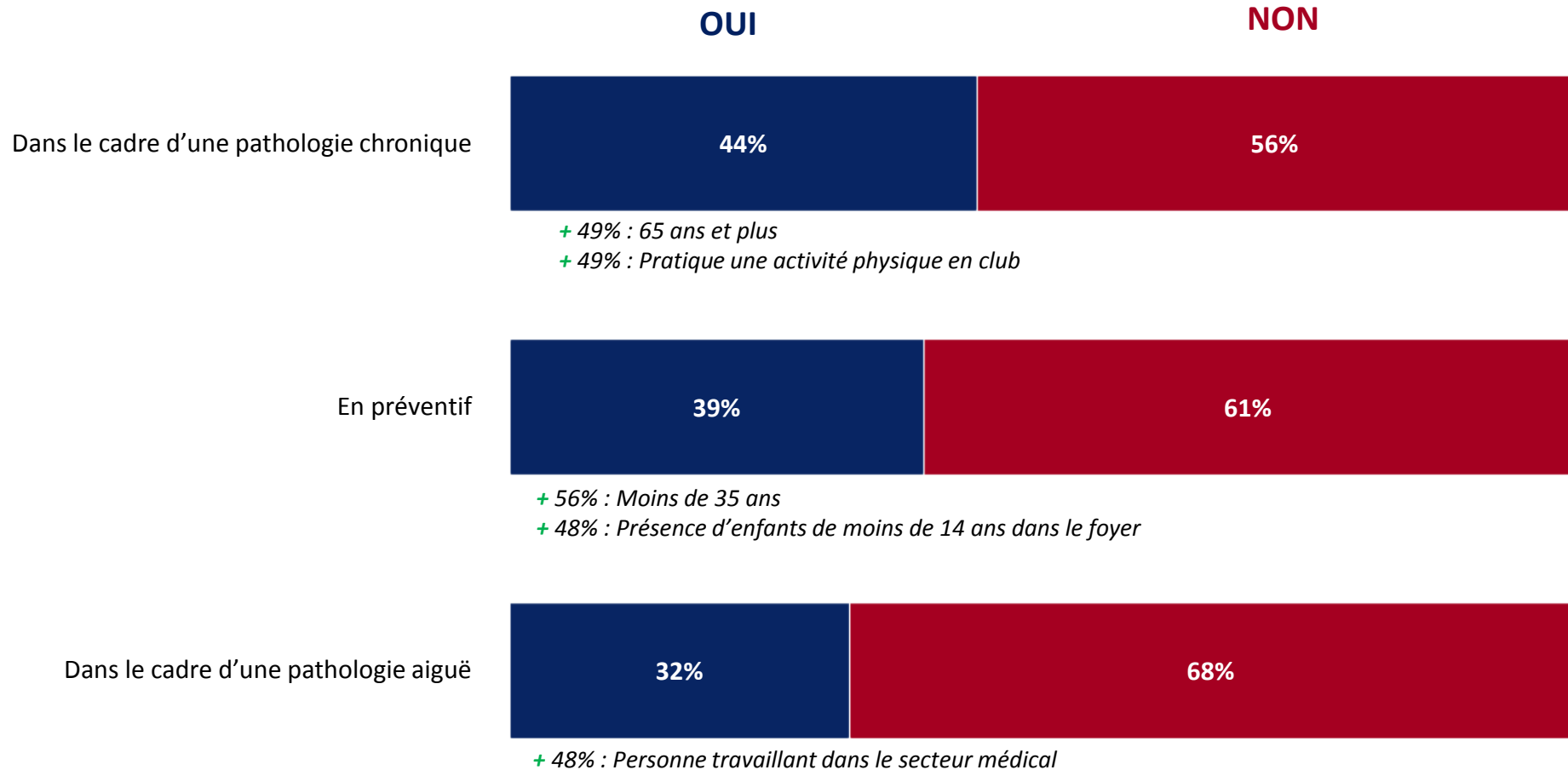


Niveau de vie



Question : Vous avez consulté un ostéopathe ... ?

Base : aux personnes ayant déjà consulté un ostéopathe, soit 63% de l'échantillon

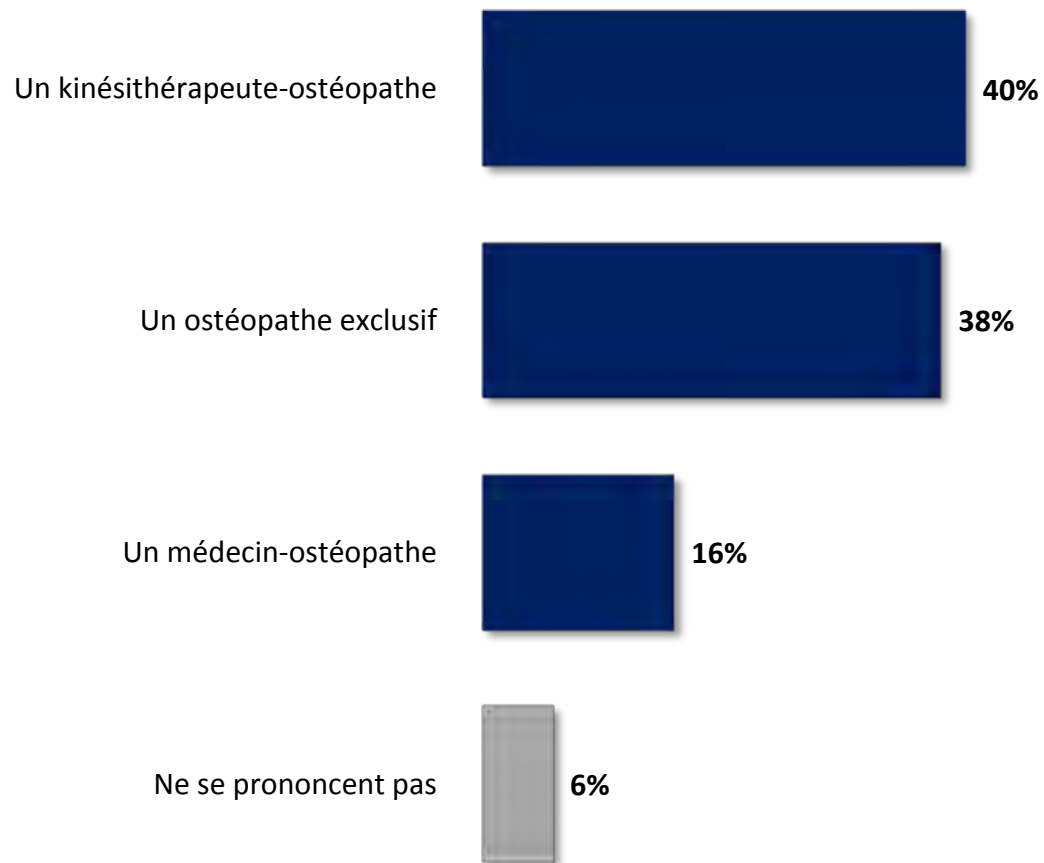




Le plus souvent, les spécialistes consultés sont soit kinésithérapeute-ostéopathe, soit exclusivement ostéopathe

Question : Le professionnel de santé que vous avez consulté, la dernière fois était-il ... ?

Base : aux personnes ayant déjà consulté un ostéopathe, soit 63% de l'échantillon



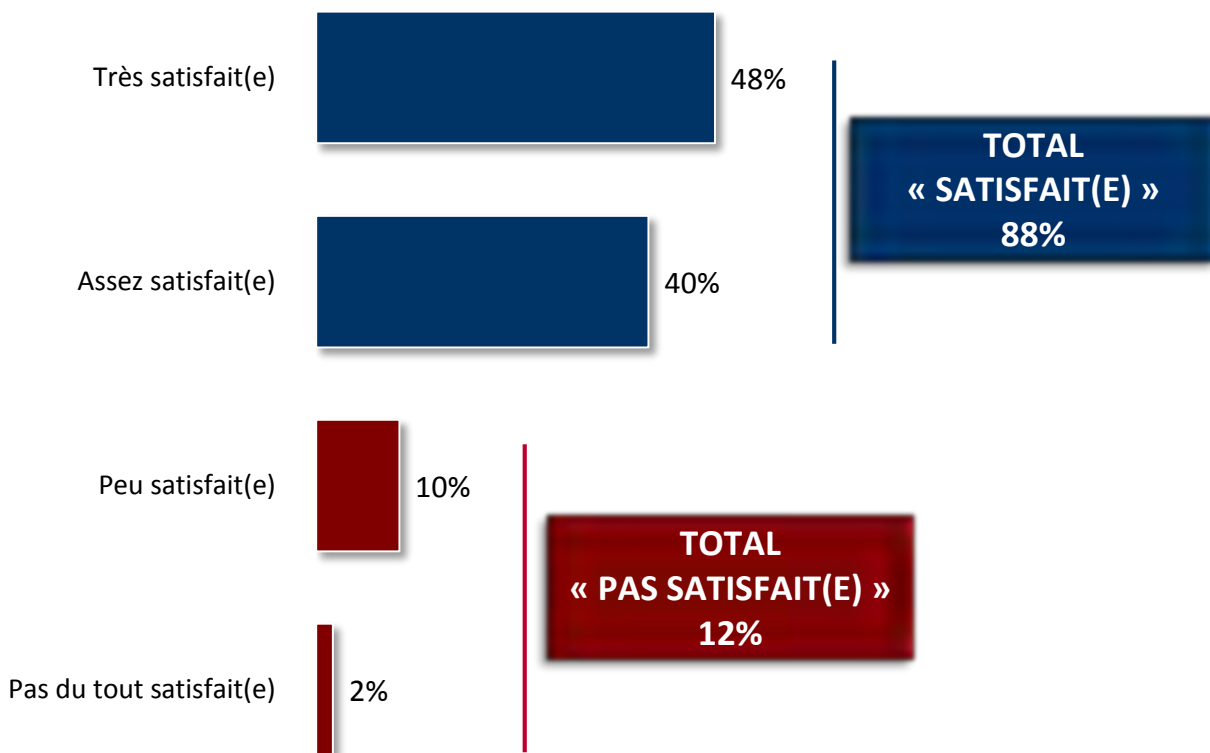
Question : Qui vous a orienté, vous a conseillé de consulter un ostéopathe ?

Base : aux personnes ayant déjà consulté un ostéopathe, soit 63% de l'échantillon

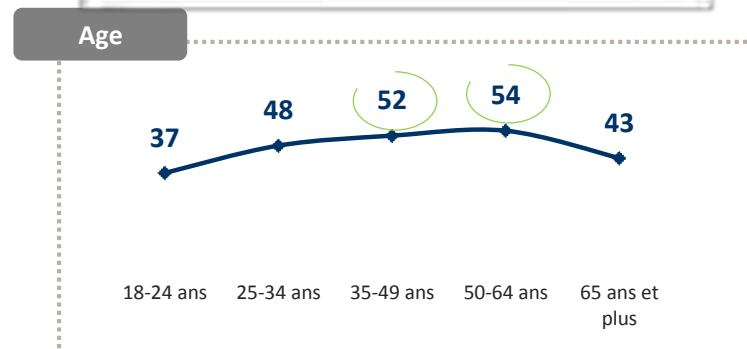


Question : La dernière fois que vous avez consulté votre ostéopathe, diriez-vous des soins apportés que vous en avez été très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait ?

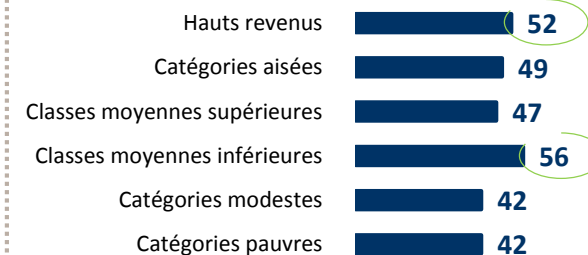
Base : aux personnes ayant déjà consulté un ostéopathe, soit 63% de l'échantillon



Qui sont ces patients très satisfaits ? (Moyenne 48%)



Niveau de vie



A consulté dans les 3 dernières années



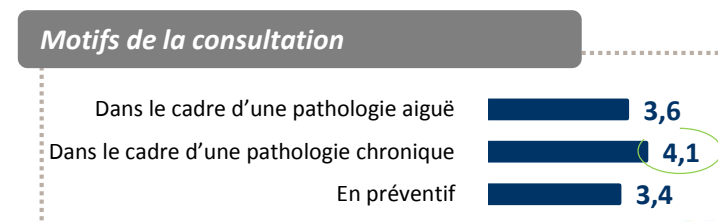
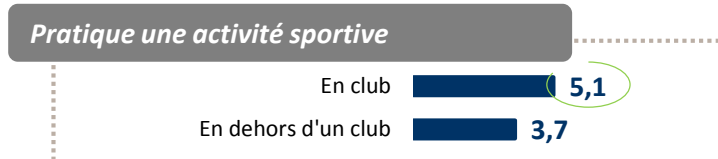
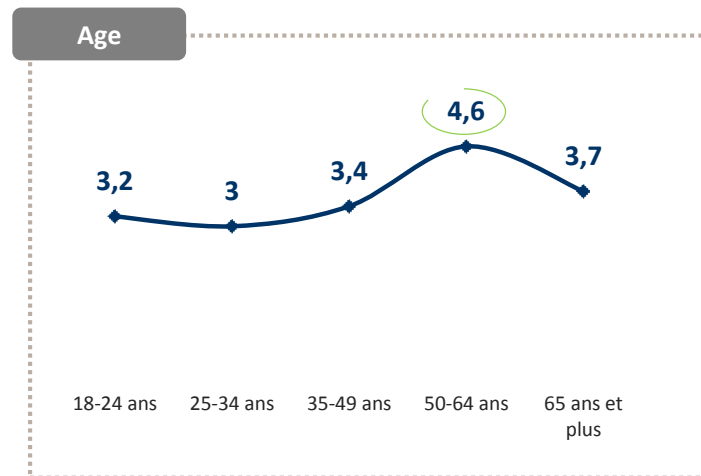
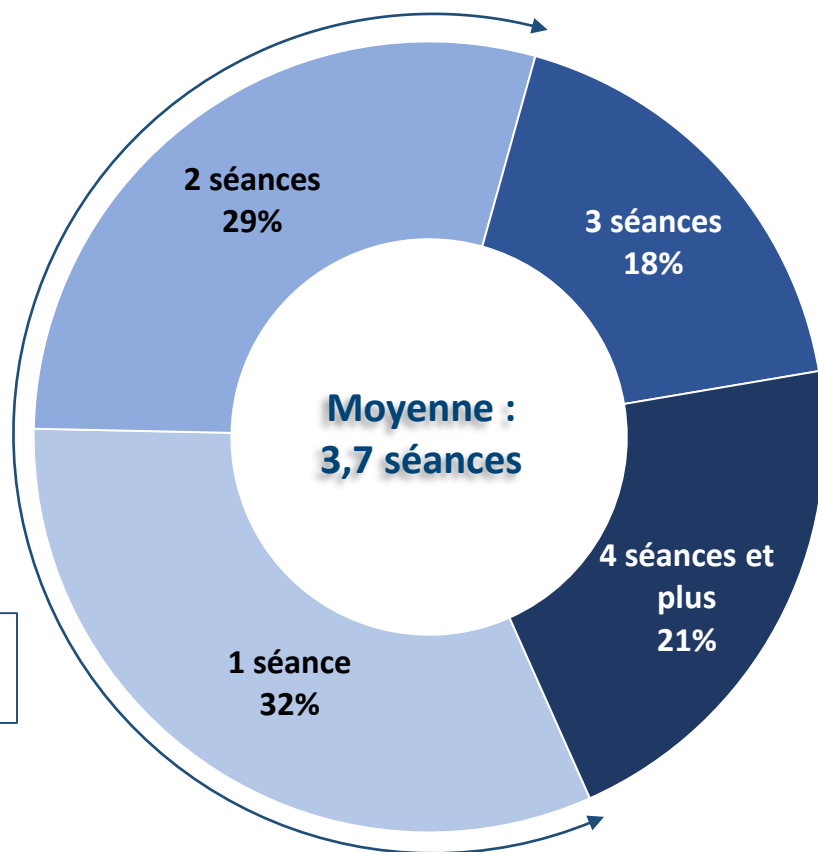
Pratique une activité sportive



Les patients satisfaits de leur dernière séance chez l'ostéopathe n'ont eu pour l'essentiel besoin que d'une ou deux séances.

Question : De combien de séances avez-vous eu besoin ?

⚠ Base : aux personnes satisfaites de leur dernière séance chez l'ostéopathe, soit 55% de l'échantillon



B I Image et attentes de la profession d'ostéopathe

Mise à niveau (aux personnes qui déclarent mal connaître l'ostéopathie)

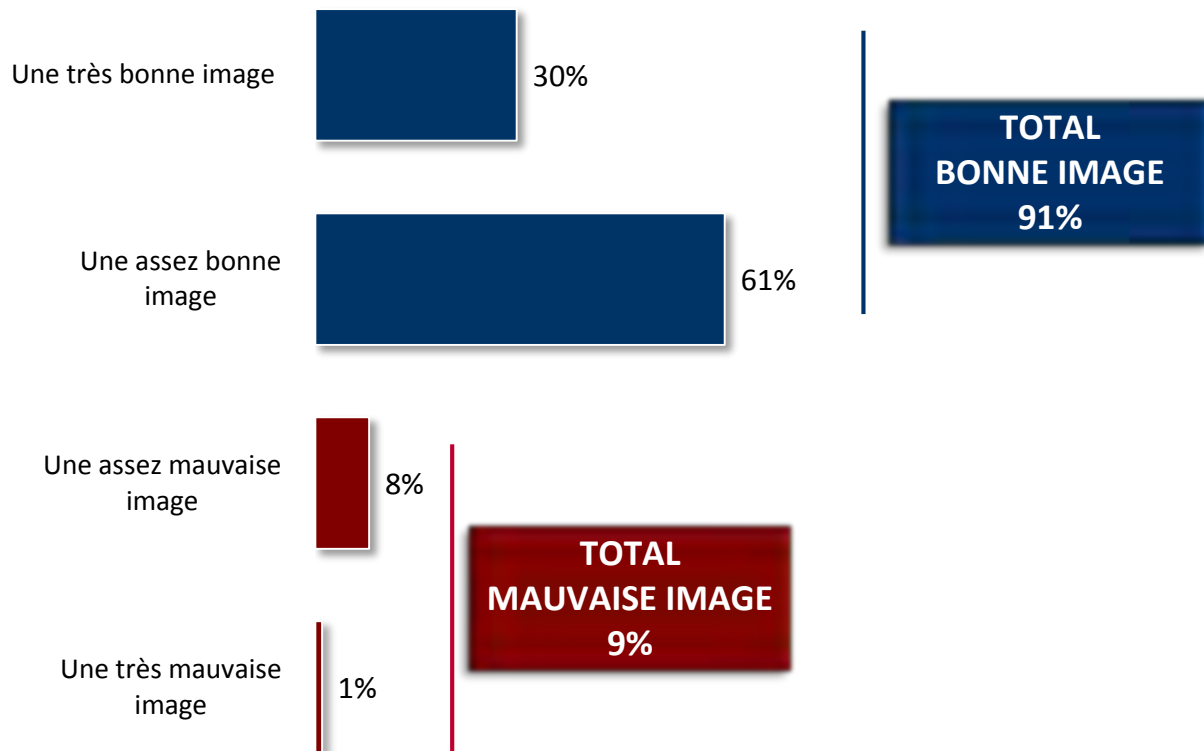
L'ostéopathie est une thérapeutique exclusivement manuelle qui utilise des mobilisations douces et appropriées afin de déterminer et de traiter les dysfonctionnements de mobilité pouvant affecter l'ensemble des structures du corps humain.

Fondée sur le concept de globalité du corps et sur sa capacité à s'auto-équilibrer, elle nécessite une connaissance approfondie de l'anatomie et de la physiologie.



Une image particulièrement positive de la profession d'ostéopathe au sein de l'opinion

Question : Quelle image avez-vous de la profession d'ostéopathe ?



Qui sont ces Français qui ont une TRES BONNE OPINION des ostéopathes ?
(Moyenne 30%)

Sexe

Homme 27

Femme 34

Présence d'enfants de moins de 14 ans dans le foyer

Oui 38

Non 28

A consulté dans les 3 dernières années

Oui 48

Non 14

Pratique une activité sportive

En club 39

En dehors d'un club 34

Type de spécialiste consulté

Un kinésithérapeute-ostéopathe 42

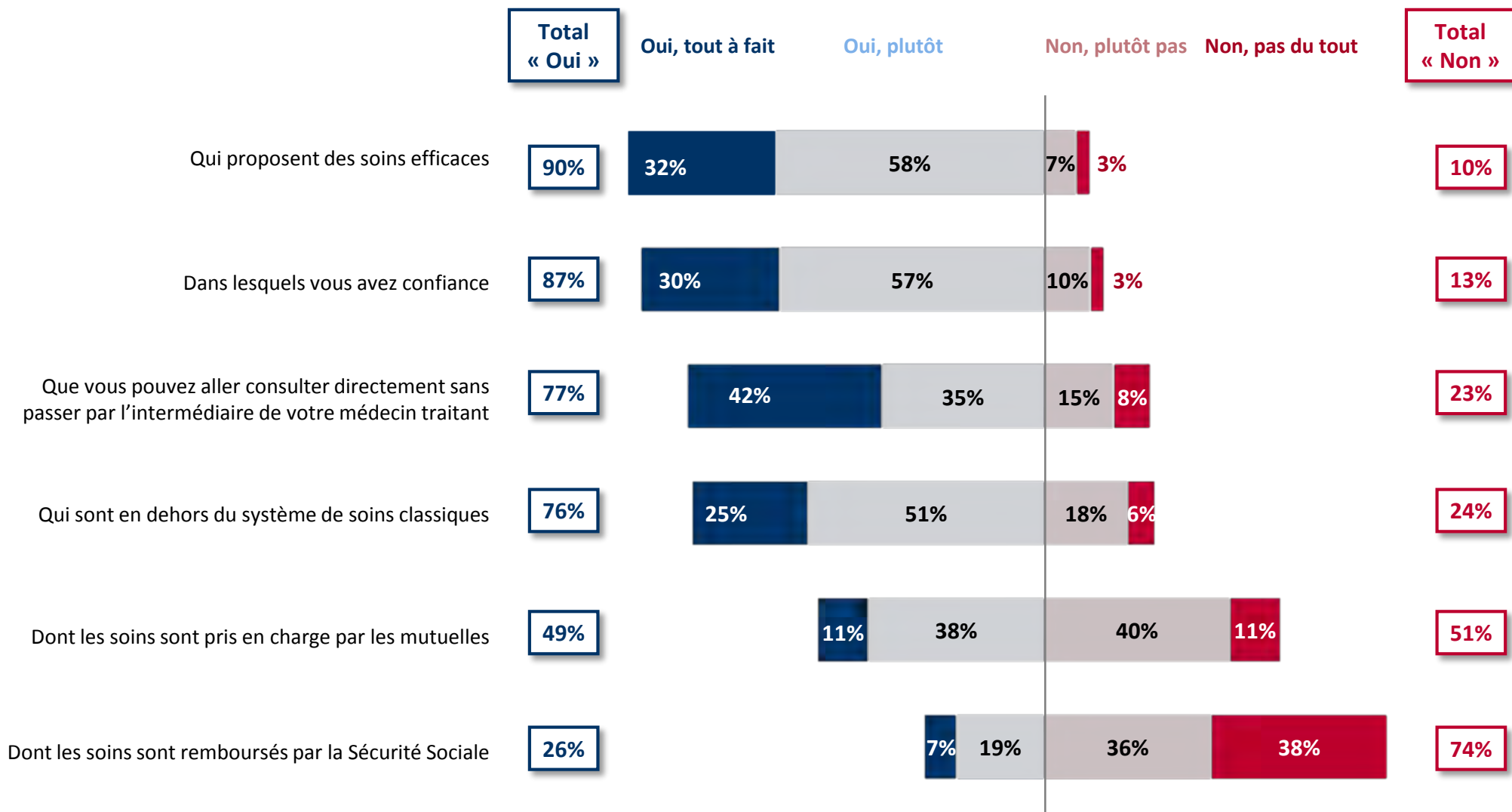
Un médecin-ostéopathe 37

Un ostéopathe exclusif 48



Une profession dont l'efficacité des soins est particulièrement reconnue et dans laquelle les Français ont confiance

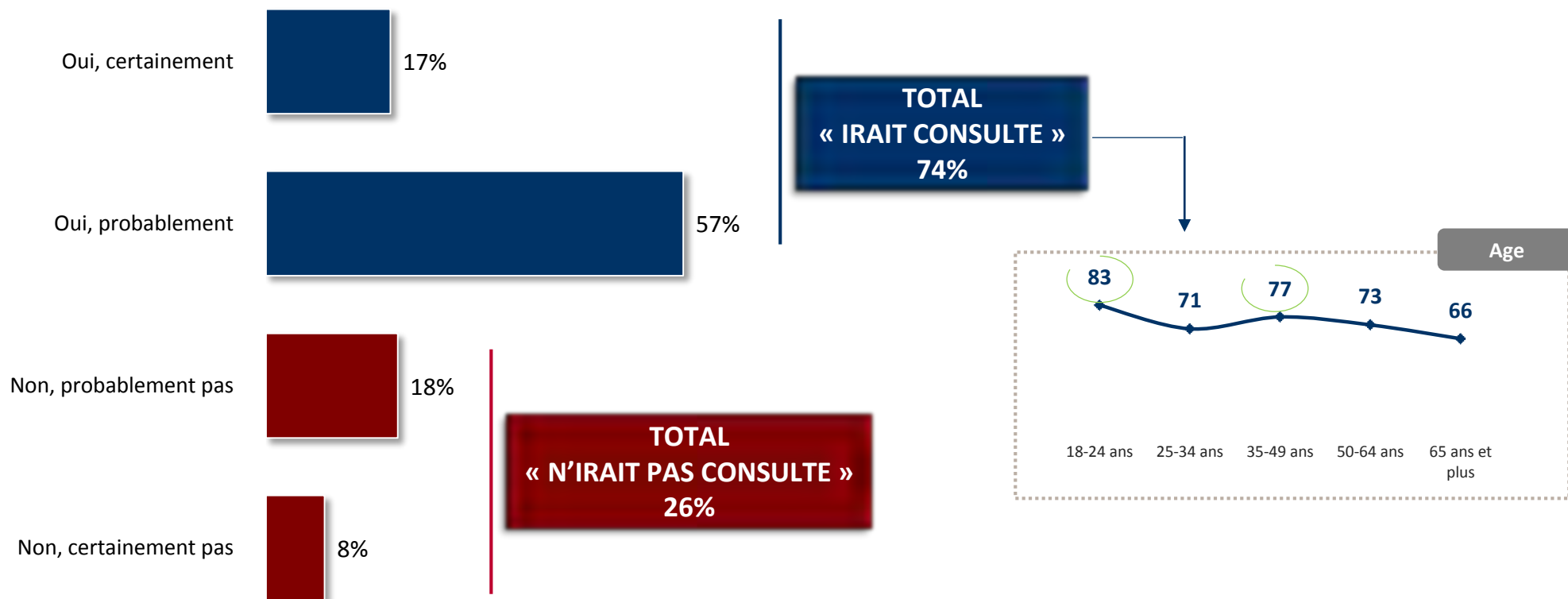
Question : Vous personnellement, et d'après ce que vous en savez, diriez-vous que les ostéopathes sont des professionnels ... ?



Une forte disposition à consulter un ostéopathe en cas de nécessité pour trois quart des personnes ne l'ayant encore jamais fait...

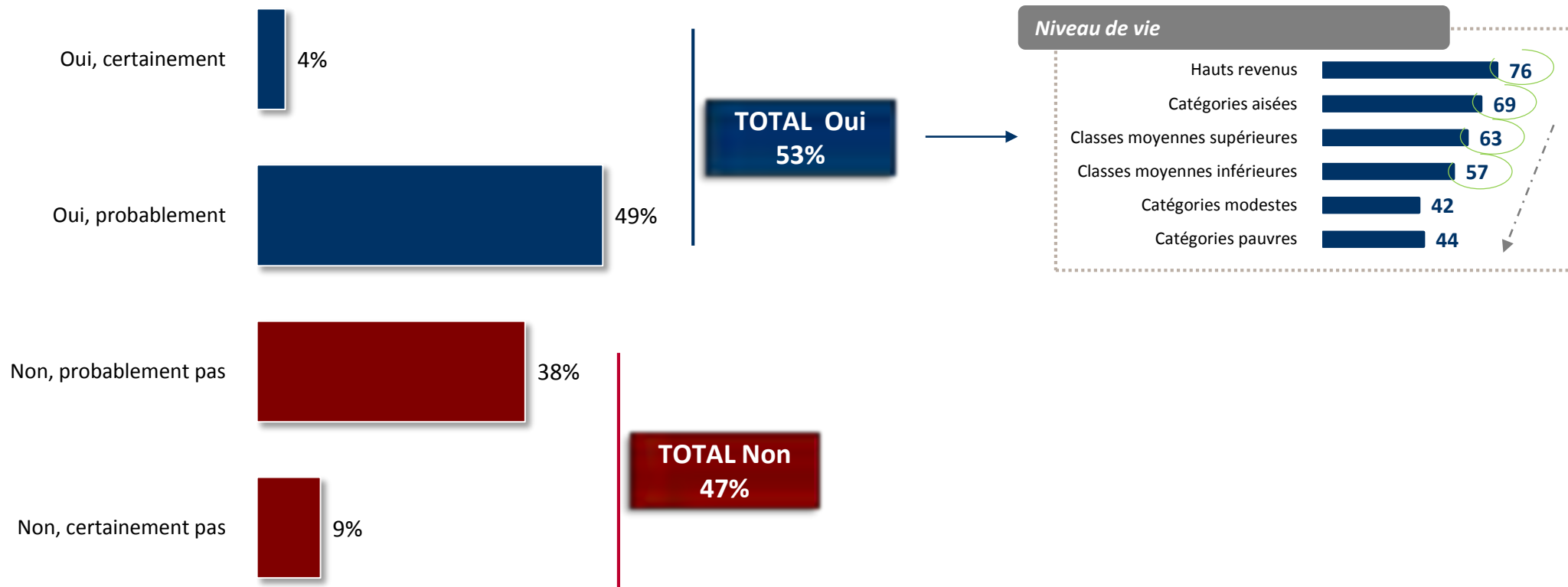
Question : Vous personnellement, si vous en aviez besoin, iriez-vous consulter un ostéopathe ?

! Base : aux personnes n'ayant jamais consulté d'ostéopathe, soit 37% de l'échantillon



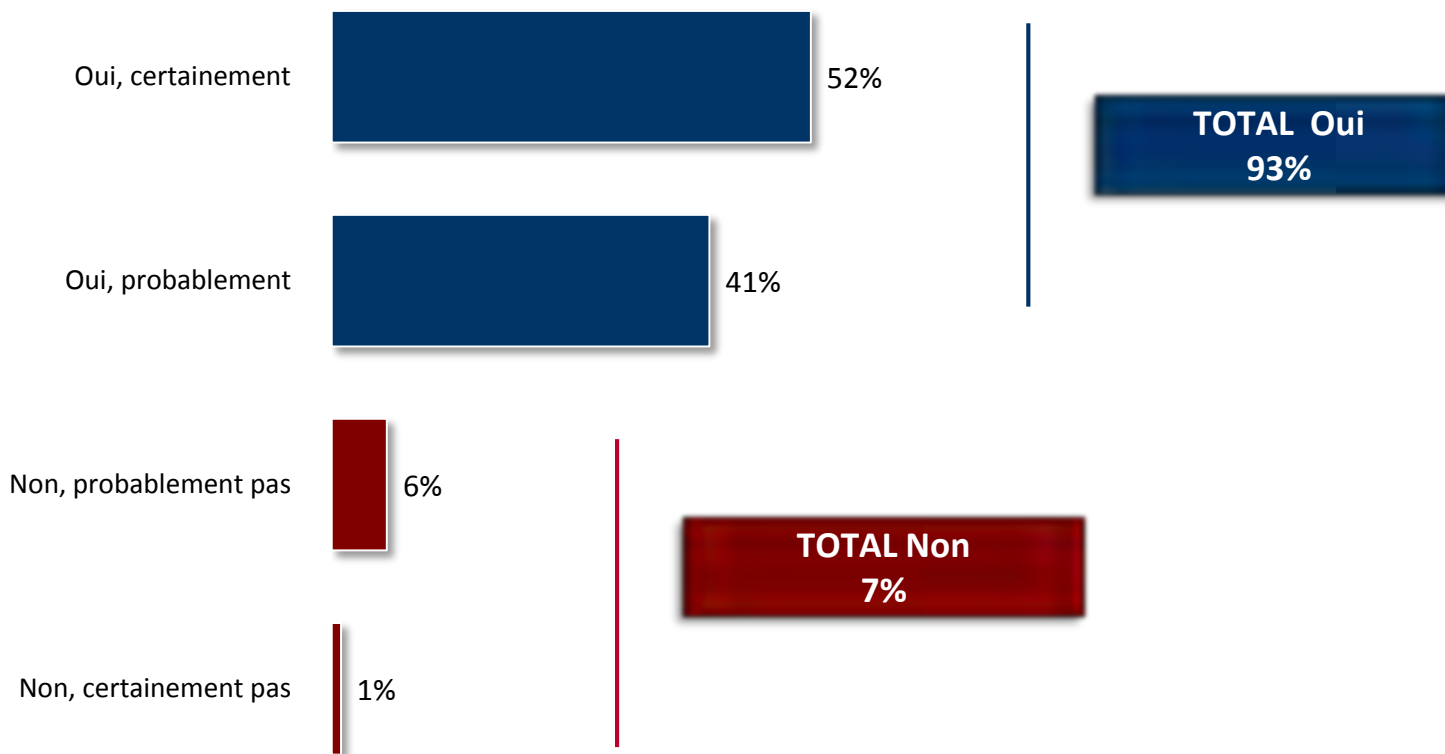
Question : Et en l'absence d'un remboursement par les mutuelles, iriez-vous voir un ostéopathe ?

! Base : aux personnes n'ayant jamais consulté d'ostéopathe mais qui pourraient aller en consulter un, soit 28% de l'échantillon



Question : Au regard de votre expérience personnelle, recommanderiez-vous à un proche d'aller consulter un ostéopathe ?

 Base : aux personnes ayant déjà consulté un ostéopathe, soit 63% de l'échantillon



Si la présence d'ostéopathes au sein des entreprises n'est pas une évidence aux yeux des Français interrogés, elle l'est en revanche davantage sur toutes les autres structures testées

Question : Actuellement, en dépit d'une législation qui reconnaît et règlemente la profession, de nombreux établissements de santé ou accueillant des publics fragilisés ne permettent pas aux ostéopathes de s'y installer. Selon vous pour chacune des structures suivantes, pensez-vous que la présence des ostéopathes constitue un élément ... ?

